

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da PRIMUS (Nuvem Primus) nos preocupamos com a proteção e segurança dos seus dados pessoais. No exercício das nossas atividades de hospedagem de sistemas, servidores de serviços dedicados, servidores na nuvem, e-mails e infraestrutura de datacenter, a coleta e o processamento de informações e dados pessoais é realizado apenas dentro do que é autorizado e permitido pela legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) que entrou em vigor em setembro de 2020 e tem como objetivo proteger os dados pessoais de pessoa natural que esteja no Brasil, também conhecida como titular de dados.

De acordo com a LGPD, “dado pessoal” é todo e qualquer dado que identifique ou torne identificável uma pessoa física. E o “dado pessoal sensível” é aquele que, por sua natureza, diz respeito a informações que merecem um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações.

Segundo a LGPD, são considerados dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual e dados genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa física.

Além de atuarmos como controladores de dados, em função dos serviços que prestamos também podemos atuar como operadores de dados de nossos clientes.

Como controladora de dados, atuamos nas seguintes situações:

- a) Quando coletamos dados para elaboração de propostas comerciais e contratos;
- b) Na prospecção e contato de novos clientes, incluindo dados submetidos através do nosso website;
- c) Na elaboração de contratos de trabalho, e de parcerias comerciais;
- d) No atendimento aos nossos clientes, incluindo suporte técnico.

Durante nossa prestação de serviços aos nossos clientes, se houver o tratamento de dados pessoais no contexto do contrato de prestação dos nossos serviços, e eles estejam de fato sob a nossa responsabilidade de guarda, atuamos como operadores de dados, em especial para as funções de armazenamento conforme previsto no art. 5º, item X, da lei 13.079/2018.

Na relação onde atuamos como operadora de dados para realização de nossos serviços de hospedagem de dados aos clientes, caberá aos clientes, através de suas políticas de privacidade como controladores de dados pessoais, exclusivamente, a responsabilidade das decisões em relação ao tratamento que seguiremos, além de atender às solicitações dos titulares e definir a base legal adequada para cada fluxo que envolve dados pessoais.

## DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO UTILIZAMOS

Nós podemos coletar conjuntos de dados diferenciados a depender da forma que nos relacionamos com você. Ainda que não seja necessário realizar qualquer cadastro para navegação no site, os seguintes dados pessoais podem ser coletados para as seguintes finalidades:

Conjunto de dados	Dados pessoais	Finalidades
<b>Dados de cadastro e contato</b>	Nome completo, e-mail, telefone celular, comercial, endereço, CPF e CNPJ da empresa, quando houver a contratação de nossos serviços e/ou produtos.	<p><b>Contato:</b> podemos tratar os seus dados para que possamos entrar em contato com você ou para que você possa sanar dúvidas sobre os nossos serviços.</p> <p><b>Marketing:</b> podemos usar os seus dados para informar sobre outros serviços disponíveis, bem como informar sobre novidades, conteúdos e notícias relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com nossos clientes, garantindo sempre o direito de fácil acesso ao cancelamento e exclusão do cadastro no momento que desejar.</p>
<b>Dados de cadastro – Clientes</b>	Nome completo, e-mail, telefone celular/comercial e CNPJ da empresa bem como dados do(s) respectivo(s) representante(s) legal(s), quando houver a contratação de nossos serviços e/ou produtos.	<b>Contratação:</b> os seus dados serão utilizados para viabilizar a prestação e fornecimento dos nossos serviços.
<b>Dados de candidatos (a depender da fase do processo seletivo)</b>	<p>Nome completo, e-mail, telefone, endereço, CPF, dados de currículo, aí incluídas experiências profissionais, escolaridade, cursos e outras informações relevantes para verificar aderência ao cargo.</p> <p><i>Após a contratação, podemos coletar todos os dados pessoais exigidos pelas autoridades de fiscalização do trabalho.</i></p>	<b>Processo seletivo:</b> para que você possa participar dos nossos processos seletivos, precisaremos tratar os seus dados para manter contato e validar a aderência do seu currículo/perfil profissional à vaga publicada, além de viabilizar a entrada em nossas dependências e/ou ferramentas utilizadas para viabilizar as entrevistas.

<b>Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos e navegação.</b>	Identificadores dos seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP ( <i>Internet Protocol</i> ) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular, bem como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, velocidade da conexão, provedor de serviço de internet, website de onde o usuário chegou ao nosso site.	<b>Registro de acesso:</b> temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.
---	--	--

Além do cadastro, nós coletamos e armazenamos automaticamente informações sobre a sua atividade e navegação no site, mediante a utilização de cookies.

Também poderemos e/ou deveremos coletar determinados conjuntos de dados para cumprir obrigações legais ou regulatórias que recaiam sobre a Companhia, responder solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) ou demais autoridades públicas e governamentais, bem como para fins legítimos da empresa que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para o atendimento das finalidades indicadas nesta Política, nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas que contribuam para melhorar ou facilitar as operações e que nos ajudam em nossa atividade de negócio, como por exemplo:

Agentes de tratamento	Finalidade para o compartilhamento
<b>Parceiros de negócio</b>	Podemos compartilhar os seus dados pessoais com empresas parceiras a fim de viabilizar e aprimorar a utilização do nosso site, por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresas especializadas em análises estatísticas sobre a experiência do usuário;</li> <li>▪ Empresas que nos apoiam na implementação de nossos projetos com seus produtos/serviços especializados.</li> </ul>
<b>Fornecedores</b>	Podemos compartilhar os seus dados com fornecedores que nos auxiliam a exercer a nossa atividade de negócio como um todo, podendo envolver empresas e/ou parceiros responsáveis: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pelas atividades administrativas (contabilidade, jurídico);</li> <li>▪ pela estruturação de ferramentas de gerenciamento de bancos de dados e de e-mails;</li> <li>▪ pelos fluxos internos e de atendimento aos usuários;</li> <li>▪ pelo nosso recrutamento e seleção;</li> <li>▪ pela publicidade e propaganda da nossa marca.</li> </ul>

<b>Órgãos/Autoridades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ANPD;</li><li>▪ Receita Federal.</li></ul>
---------------------------	--



Nestas situações, nós assumimos todas as responsabilidades da contratação dos nossos fornecedores e parceiros, sempre priorizando aqueles que mantenham os seus negócios compatíveis com as leis de proteção de dados internacionais e normas de segurança reconhecidas pelo mercado.

Quando for o caso, nós também garantimos que fornecemos instruções objetivas e lícitas para o tratamento dos dados compartilhados.

Sendo assim, esta Política de Privacidade, demonstra o uso que fazemos das informações pessoais que recebemos e tratamos como controladores e operadores de dados. Ela também fornece um canal de comunicação acessível ao titular de dados para entrar em contato.

Os Termos desta Política referem-se aos dados coletados por meio do nosso site, incluindo, mas não se limitando às seguintes situações: contratação dos nossos serviços; compartilhamento de dados pessoais com outros agentes de tratamento, e contratação de colaboradores.

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Em casos em que haja a necessidade de transferência internacional de dados pessoais para outros países, a PRIMUS se compromete a contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentação pela ANPD. Na falta de regulamentação específica, a PRIMUS se compromete a trabalhar somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia ou CCPA americana; empresas cujos contratos contenham cláusulas específicas para as transferências com a PRIMUS; bem como a restringir a transferência apenas ao estritamente necessário para cumprimento das obrigações assumidas com você.

## **MECANISMOS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Para proteger os dados pessoais coletados, utilizamos tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe responsável por gerenciá-los em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Também, empregamos todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos nossos sistemas, utilizando provedores de Internet e servidores de bancos de dados e armazenamento altamente qualificados e conceituados, além de certificados de segurança (Secure Socket Layers – SSL), software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas e métodos padrões para criptografar e anonimizar os dados coletados.

Em razão da própria natureza da Internet, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem indevidamente as informações armazenadas nos nossos sistemas. Caso isso ocorra, a PRIMUS se responsabilizará nos limites previstos na legislação vigente aplicável.

Em caso de incidente de segurança que possa resultar em risco ou dano relevante, nós nos comprometemos a comunicar tanto você quanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, dentro do prazo razoável e seguindo os procedimentos instituídos pela Autoridade.

## **REQUERIMENTOS LEGAIS DE AUTORIDADES COMPETENTES**

Nós temos o compromisso de cooperar com as autoridades competentes e terceiros para garantir o cumprimento das leis, inclusive em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes, proteção de dados pessoais, dentre outros. Nesse contexto, apenas revelaremos seus dados pessoais mediante requerimentos de autoridades judiciais ou governamentais competentes, no âmbito de investigações e processos conduzidos por estas, desde que não exista vedação legal estabelecendo o sigilo.

## **POR QUANTO TEMPO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Nós apenas utilizamos os seus dados pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades elencadas acima e nas hipóteses previstas e/ou autorizadas pela LGPD e em legislação aplicável. Para tanto, seguimos os seguintes parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

- a) Prazos para retenção dos dados;
- b) Período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
- c) Momento em que você deixa de utilizar o site;
- d) Momento de revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados por você;
- e) Período para comprovação de cumprimento de deveres e obrigações pela PRIMUS;
- f) Prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pela ANPD;
- g) Prazos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- h) Período de execução de contrato;
- i) Período para defesa ou exercício de direitos pela PRIMUS;
- j) Transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento previstos em legislação vigente aplicável;
- k) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

## DIREITOS PREVISTOS PELA LGPD

Nós garantimos a você o exercício dos direitos previstos na LGPD, a saber:

- a) Direito de confirmação: você poderá confirmar se a PRIMUS realiza o tratamento de algum dado pessoal seu;
- b) Direito de acesso: você poderá solicitar detalhes de como suas informações estão sendo utilizadas, bem como de ter uma cópia das referidas informações;
- c) Direito a correção: você poderá corrigir ou remover eventuais dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades a qual deu consentimento, observando-se, para tanto, demais normas do ordenamento jurídico;
- e) Direito de exclusão: você poderá solicitar a exclusão de alguns dados, exceto aqueles em que a lei autorize a sua conservação;
- f) Direito de informação: você poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados, bem como ser informado das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais, quando necessário;
- g) Direito de recusar marketing: a qualquer momento, você poderá solicitar o cancelamento de recebimento de materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado;
- h) Direito de portabilidade de informações: após regulamentação pela ANPD ou havendo possibilidade técnica, você poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para você ou para terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados e excluídos da nossa base de dados e não infrinjam direitos de propriedade intelectual e/ou industrial nem sejam confidenciais nos termos de contratos firmados entre você e a PRIMUS;
- i) Direito de revogação do consentimento: quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento, você poderá cancelar esse consentimento dado previamente a nós. É importante que você saiba que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, os quais não são absolutos, você deverá enviar email para: [dpo@nuvemprimus.com.br](mailto:dpo@nuvemprimus.com.br)

## **DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE O DIREITO DE ACESSO AOS SEUS DADOS**

A confirmação de existência ou o acesso aos seus dados pessoais ocorrerá por meio eletrônico ou de forma impressa, em formato simplificado ou por declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, sendo observados, sempre, os segredos comerciais e industriais, bem como as restrições eventualmente estabelecidas em lei.

Atenderemos às suas solicitações o mais breve possível e sem custos, sempre respeitando o prazo máximo legal de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação. Caso se trate de um caso complexo que demande um prazo maior para resposta, você será devidamente comunicado com as razões da necessidade de prazo adicional.

As disposições aqui previstas são exclusivas para quando atuamos como controladores de dados. Como operadores de dados de nossos clientes, decorrente de nossas relações de prestação de serviços, não faremos pesquisas ou qualquer tipo de acesso. Essas solicitações devem ser feitas pelo titular dos dados diretamente ao controlador, que nessa relação de prestações de serviços é o nosso cliente.

## **DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE EXCLUSÃO, BLOQUEIO OU ANONIMIZAÇÃO DOS SEUS DADOS**

Caso você tenha solicitado a correção, eliminação, anonimização ou bloqueio dos seus dados pessoais, a PRIMUS se compromete a comunicar de forma imediata os demais agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado das informações, a fim de que também realizem os procedimentos necessários para atender a sua solicitação.

## **PROTEÇÃO DO NOSSO SISTEMA E DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

É proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da PRIMUS, tanto pelo site quanto por outros sistemas ou bancos de dados. Caso seja identificada qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nesta Política e/ou leis vigentes aplicáveis, aí incluída a LGPD, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, estejam elas em lei ou previstas neste documento. O responsável deverá, também, indenizar por eventuais danos causados.

## **COOKIES**

O nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise e utilização do site.

O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocando seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado, bem como para coletar as informações de navegação.

Os cookies que utilizamos podem desempenhar as seguintes funções:

- a) Cookies necessários: são essenciais para permitir que você navegue na plataforma da PRIMUS e utilize seus recursos.
- b) Cookies de desempenho: coletam informações de como você utiliza o site e servem para melhorar a navegação e aprimorar a experiência. As informações coletadas incluem, por exemplo, navegadores de internet e sistemas operacionais que você utiliza, o nome de domínio do site visitado anteriormente, o número de visitas, a duração média da visita e as páginas visualizadas.
- c) Cookies funcionais: permitem que a plataforma lembre suas escolhas e preferências, personalizando a sua experiência no site.

Você poderá desabilitar os cookies através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado, ou ainda fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

## **DO ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, os quais não são absolutos, você deverá entrar em contato com o nosso DPO, através do e-mail: [dpo@nuvemprimus.com.br](mailto:dpo@nuvemprimus.com.br)

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular. Note que, como mencionado acima, atuamos como operador dos dados pessoais, seguindo as instruções de nossos clientes. Caso sua relação seja com nosso cliente, e deseje exercer os seus direitos com relação aos dados pessoais que tratamos enquanto operador, você deve contatar o cliente que está utilizando os nossos serviços.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

O uso do nome PRIMUS, do domínio <https://nuvemprimus.com.br/> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

Esta Política tem natureza de contrato de adesão e passa por revisões periódicas, sem que seja necessária a sua notificação prévia. É importante que você consulte o documento para saber se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação.

A Política de Privacidade da PRIMUS está em conformidade e deverá ser interpretada com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro Central da Comarca de Porto Alegre (RS), com exclusão de qualquer outro.

Última atualização: 24/02/2025.